

予約に関する Q&A

Q1. ネット予約がいっぱいだと予約が取れない。どうすれば良いの？

A1. 方法は2つあります。1つ目は直接窓口に来て頂きます。ネットの予約枠が一杯でも窓口の予約枠が空いている事があります (Q2. 参照) ので、可能な限り早めに窓口まで起こし下さい。ネットでのキャンセル待ちよりは診察できる可能性が高くなります。

2つ目はネットでキャンセル待ちをしていただきます。ただし、キャンセルが少なかった場合はキャンセル待ち頂いても診察できないこともありますのでご了承下さい。

Q2. ネット予約より先に診察を受けている人がいるのはなぜ？ネット枠より先に窓口受付枠があることを知らなかった。

A2. 周知ができておらずご迷惑をおかけしました。予約には同じ診察枠にネット予約枠と窓口受付枠があります。まずこれをご理解下さい。ただし、ネット予約できる枠より先に窓口のみ予約可能な診察枠があります。ネットをご利用頂けない方や早く診察を受けたい方のための枠です。午前では8:45から9:30の診察枠が、午後は1診が15:15から16:00、2診が14:00から14:30の診察枠が窓口受付専用枠です。お急ぎの方、お時間に余裕のある方もご利用下さい。

Q3. ネット予約の画面がよくわからない。

A3. そのようなお声にお答えして予約画面と待ち状況確認画面も同じにいたしました。ネット予約の枠が空いていれば○が出ており、一杯になると×になります。同じ診察枠でも窓口受付に○があればその診察枠は空いていますので直接窓口にお越し下さい。予約画面の文言をよくお読みいただき、予約を進めて頂くようお願い致します。

Q4. 予約枠の45分前に予約を取るの？

A4. いいえ、違います。ネットでは受付開始から○の付いた枠はどこでも取ることができます。窓口では受付時刻内で枠に空きがあればいつでも取ることができます。ただし、空きがない場合はキャンセル待ちとなります (Q1. 参照)。

Q5. 午後の予約を午前にとったり、先の日予約をとったりできるの？

A5. いいえ、取れません。当日の午前、午後の診察枠をそれぞれ決まった受付開始時刻から取って頂くシステムです。受付開始時刻など詳しくはネットもしくはリーフレットをご参照下さい。

Q6. 両方の科を受けるにはどうしたら良いの？

A6. 耳鼻科と皮膚科のどちらか一方の場合は、院長はどちらでも診察しますが両方は診察いたしません。副院長は耳鼻科のみ診察いたします。ご質問の両方の場合は、皮膚科を院長が、耳鼻科を副院長が担当いたします。それぞれの予約を取っていただくこととなります。両方とも院長希望の場合は、大変申し訳無いのですが診察日を変えて診察させて頂いております。予約枠内での診察をできるだけもめるためですので何卒ご理解くださいませ。

Q7. 初めて受診する家族と一緒に来ようと思うのですが、初めて受診する家族はネットで予約できないのはなぜ？

A7. 初めての方は保険証や受給者証など確認すべきことが多く、受付から時間を要します。このため既にカルテ番号をお持ちの方のみ、ネット予約できるシステムです。初診でもネット予約をご希望の場合は、ご自身が受診の際などに、受診予定がお有りのご家族の保険証や受給者証などをご持参頂ければ、カルテを作成することができますので初診でもネット予約が可能です。