

大変重要なお知らせです。必ずお読みください。

1. 待ち時間の短縮と円滑な診療を実現するため、「順番取り」制は「予約枠」制に変更になりました。何卒ご協力ください。また、平成 29 年 4 月 1 日(土)から診察の時間枠が変更となりました。
2. 予約は当日のみです。ご自分が「必ず来ることができる予約枠」をお選びください。
3. ネットからの予約は午前分が 8 時から、午後分は 14 時 30 分(副院長は 13 時 15 分)からできます。また、窓口での予約はこれまで通りです。
4. 1 回に 3 人まで予約ができますが、予約状況により「枠」が分かれることや、どなたかの予約が取れないことがありますので優先順位を決めて予約をお取りください。
5. 「予約枠」内での順番は窓口にお越しいただいた順となりますので早めにお越しいただくと枠内で早く診察を受けることができます。
6. お取り頂いた「予約枠」の開始時間までに必ずお越しください(時刻は日本の電波時計が基準です)。
7. 予約枠の開始時間から 15 分を 1 秒でも遅れられますと、次の予約枠に自動で変更になりますが、その枠がない場合はキャンセルとなります。ご希望によりキャンセル待ちにもできます。
8. 来院時にはご自身の診察券をバーコードリーダーにかざしていただいた時点で受付となりますので、必ずご用意下さい(受付時刻は秒まで記録されますのでご安心ください)。
9. 診察券をお持ち頂かないとこれまでと同様に手数料が発生します。また、「枠」内での順番が遅れますのでご注意ください。
10. キャンセルされる場合、必ずご自身でネット手続きをお願いします。無断キャンセルが 3 回続きますと、1 ヶ月間この予約システムをご利用いただけなくなります。
11. 予約枠がすべて埋まると「キャンセル待ち」をすることができます。
12. 「キャンセル待ち」をされた方へは、キャンセルが出た時にお電話いたします。10 コール中に電話に出られない場合と、診療時間内に来ることができない場合は「キャンセル待ち」は取り消します。ご注意ください。
13. なお、「予約枠」内での診療開始を保証するものではありません。診療内容により遅れることもありますので、ご了承ください。「キャンセル待ち」も診療を受けることを保証するものではありません。診療時刻を過ぎますと終了致します。
14. 以上のことを十分に理解された、納得された方のみがこのシステムをご利用頂けます。ご理解、納得頂けない方はこのシステムを利用なさらないで下さい。

ゆっくりお読みいただくことをお勧めいたします。円滑な受付業務に支障をきたし、他の皆様にご迷惑をおかけすることになりますので、1. から 14. 全てをもれなくご説明することは窓口でいたしません。混雑時にはご説明を後回しにさせていただきますので何卒ご協力をお願いいたします。最後までお読み頂き、ありがとうございました。